



# Garantía limitada para las tejas

LAS LIMITACIONES SOBRE LA TRANSFERENCIA DE ESTA GARANTÍA SE ESTABLECEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

## INTRODUCCIÓN

Gracias por su reciente compra de tejas Owens Corning. Estamos convencidos de que fabricamos las tejas más atractivas y de mejor calidad disponibles en cualquier parte; por esto las respaldamos con una de las mejores garantías de la industria. Hemos intentado redactar los términos de la presente garantía en un lenguaje claro y sencillo, incluso en las limitaciones y restricciones, de modo que usted pueda entender perfectamente la garantía que le ofrecemos. No obstante, los términos del presente documento están sujetos a cambios sin previo aviso. Si tiene alguna duda sobre cualquier parte de esta garantía, llámenos al 1-800-ROOFING, o consulte nuestro sitio Web: [www.owenscorning.com](http://www.owenscorning.com).

## A QUIÉN CUBRE ESTA GARANTÍA

Usted podrá gozar de los beneficios de la presente garantía si vive en los Estados Unidos, o Canadá y es el consumidor que compró originalmente el producto (es decir, el propietario de la vivienda, no el instalador o contratista); o bien si usted es la primera persona a quien ha transferido la garantía un consumidor que haya comprado originalmente alguno de nuestros productos de tejas, que se indican más abajo.

## TRANSFERENCIA DE LA PRESENTE GARANTÍA

Esta garantía podrá transferirse una vez, en cualquier momento, mientras esté vigente. Para hacerlo y obtener cobertura de la presente garantía, el propietario de la vivienda deberá rellenar y enviarnos la Tarjeta de Transferencia de Garantía (adjunta), junto con una tasa de transferencia de cien dólares (\$ 100.00), dentro de un periodo de sesenta (60) días posteriores a la fecha en que se efectuó la transferencia de la propiedad inmobiliaria. Deberá incluirse además la prueba de compra de las tejas Owens Corning así como la fecha de instalación de las mismas. DESPUÉS DE HABER TRANSFERIDO LA PRESENTE GARANTÍA AL COMPRADOR DE SU VIVIENDA, LA GARANTÍA NO PODRÁ TRANSFERIRSE DE NUEVO; LA PERSONA QUE COMPRE SU VIVIENDA NO PODRÁ TRANSFERIR DE NUEVO LA GARANTÍA A LOS COMPRADORES POSTERIORES.

## CUÁNTO TIEMPO DURA LA COBERTURA

La duración de la garantía depende del tipo de tejas que usted haya comprado. Consulte en la tabla al final de la garantía los periodos de garantía que se aplican a su tipo particular de teja.

## LO QUE CUBRE LA GARANTÍA

Garantizamos que sus tejas Owens Corning están libres de defectos de manufactura que afecten esencialmente el rendimiento que prestarán una vez instaladas en el techo.

## LO QUE LA GARANTÍA NO CUBRE

Los daños al producto por causas que no se indiquen expresamente en el presente documento. Después de que nuestras tejas salen de nuestras fábricas, están sujetas a ciertas condiciones y manejo fuera de nuestro control, que podrían perjudicar su rendimiento. Esta garantía no cubre problemas en tejas que a pesar de estar libres de defectos se vean afectadas por la exposición a condiciones o manejo fuera de nuestro control. Algunos ejemplos de las condiciones que esta garantía no cubre incluyen, entre otros:

1. Fuerza mayor; tales como tormentas de granizo y vientos de velocidad superior a los que se mencionan en la tabla al final de la presente garantía;
2. Tránsito de personas que caminen por el techo o daños causados por objetos (como ramas de árbol) que caigan en el mismo;
3. Instalación defectuosa o inadecuada de las tejas. La instalación debe efectuarse según nuestras instrucciones de instalación escritas;
4. Decoloración causada por algas, hongos, líquenes o cianobacterias (a menos que exista cobertura conforme a la sección "Datos sobre resistencia a las algas" que se da más adelante);
5. Ventilación o drenaje del techo inadecuados. Si tiene dudas sobre los requisitos apropiados de ventilación, comuníquese con nosotros llamando al 1-800-ROOFING;
6. Asentamiento de la estructura de su vivienda o deformación o agrietamiento de la estructura sobre la cual se instalan sus tejas;
7. Daños a las tejas causados por alteraciones que se efectúen después de su instalación, incluyendo cambios estructurales, instalación de equipos, pintura, aplicación de soluciones de limpieza, recubrimientos, y demás modificaciones;
8. Costo de la mano de obra por trabajos efectuados después de haber vencido el período de cobertura Tru PROtection®;
9. Cualquier costo que usted incurra y que Owens Corning no haya autorizado con antelación.

## USTED CUENTA CON ESTOS RECURSOS

1. **Periodo de cobertura Tru PROtection**—Durante el período de cobertura Tru PROtection de esta garantía, le reembolsaremos 100% de los costos de materiales y mano de obra, según los determine Owens Corning dentro de límites razonables, y que se hayan incurrido para reparar, reemplazar o recuperar tejas defectuosas, sujeto a ciertas limitaciones. En particular; no reembolsaremos las obras en metal, protectores contra escurrimiento o demás obras relacionadas, ni tampoco pagaremos el costo de quitar o eliminar sus tejas. El periodo de cobertura Tru PROtection es de tres (3) años para las tejas con garantía de 20 años, y de cinco (5) años para todas las demás tejas.

2. **Periodo a prorrata**—Después del vencimiento del período de cobertura Tru PROtection de esta garantía, se mantendrá cobertura por los materiales pero no por la mano de obra, y reduciremos el monto del pago según el número de meses que haya usado las tejas, contados hasta el día en que se realiza el reclamo. En otras palabras, el monto del pago que usted recibe se calculará a prorrata según los meses transcurridos hasta la fecha de su reclamo. **Ejemplo:** si usted tiene una garantía de 40 años (480 meses) y realiza su reclamo en el último mes del décimo año de la garantía (es decir, durante el mes 120), no cubriremos la mano de obra pero le pagaremos, dentro del límite de lo razonable, 360/480 del costo de los materiales necesarios para reparar; reemplazar o recuperar sus tejas. Como medida alternativa, podremos optar por brindarle tejas de reemplazo en lugar de ofrecerle el pago a prorrata antedicho. Por lo tanto, nos reservamos a nuestra sola discreción el derecho de brindarle dichas tejas de reemplazo como recurso alternativo.

## RESISTENCIA AL VIENTO

Sus tejas contienen tiras de asfalto sellador, que deben ser expuestas directamente al calor de la luz solar durante varios días para que sellen debidamente. Si las tejas se instalan durante un período de tiempo frío, es posible que no sellen adecuadamente hasta que llegue el cambio de estación o aumente la temperatura ambiente. También es posible que las tejas nunca sellen, en caso de que no se expongan nunca a la luz solar directa o no se expongan a una temperatura de superficie adecuada. Antes de dicho sellado, las tejas son más vulnerables a salir volando o averiarse por causa del viento. Esto se debe a la característica natural de las tejas y no a un defecto de fabricación. Por esto, no nos hacemos responsables por tejas que salgan volando o sean averiadas por el viento, si esto sucede antes de que se haya efectuado el sellado térmico. No obstante lo anterior; después de que las tejas hayan sellado continuarán recibiendo la cobertura de esta garantía en caso de que salgan volando o sean averiadas por el viento, siempre que la velocidad del viento no sobrepase los límites que se detallan en la tabla al final de esta garantía. SIN EMBARGO, PARA TODAS LAS TEJAS, LA COBERTURA PARA CASOS DE TEJAS VOLADAS O AVERIADAS POR EL VIENTO ESTARÁ VIGENTE SÓLO DURANTE UN PERÍODO DE CINCO (5) AÑOS CONTADOS A PARTIR DE SU FECHA DE INSTALACIÓN, Y NO DURANTE EL PERÍODO TOTAL DE LA GARANTÍA DE LA TEJA.

## RESISTENCIA A LAS ALGAS

Si las tejas que usted compró no vienen rotuladas "Resistentes a las Algas" ("AR"), no se brindará entonces ningún tipo de cobertura contra decoloración causada por algas, según se explica en la sección precedente, "Lo que la Garantía no cubre". No obstante, si las tejas compradas están rotuladas AR, éstas están cubiertas por esta garantía durante un período de diez (10) años (calculados a prorrata después de los primeros doce [12] meses) a partir de la fecha de instalación ("Período de garantía AR"), contra decoloración que surja por presencia de algas, hongos, líquenes o multiplicación cianobacteriana ("crecimiento de algas"). Si dicha decoloración ocurre durante el período de garantía AR, usted tendrá derecho al siguiente recurso:

1. **Recurso por crecimiento de algas**—Si sus tejas AR se decoloran por causa de crecimiento de algas durante los primeros doce (12) meses del período de garantía AR, cubriremos el costo, incluyendo mano de obra (siempre que no se sobrepase el costo inicial de las tejas AR más el costo de instalación), dentro del límite de lo razonable y según lo determine Owens Corning para reparar, reemplazar o recuperar las tejas AR afectadas, sujeto a ciertas limitaciones. En particular; no cubriremos costos por obra en metal, protectores contra escurrimiento o demás trabajos relacionados, ni tampoco cubriremos el costo por quitar o eliminar sus tejas AR. Para efectos de la presente garantía de tejas AR, se entenderá por "reparación" en el párrafo anterior las tareas para limpiar o eliminar de las tejas AR afectadas las algas que existan en ellas. Owens Corning tendrá derecho exclusivo para decidir si sus tejas AR deben ser reparadas, reemplazadas o recuperadas.
2. **Cálculo a prorrata**—Si sus tejas AR llevan más de doce (12) meses instaladas, no se cubrirán los costos por mano de obra, y calcularemos el costo del cobertura a prorrata tomando en cuenta el número de meses que las ha usado hasta la fecha de su reclamo. **Por ejemplo:** Si hace su reclamo el último mes del quinto año de la garantía AR (es decir, el mes 60), no cubriremos la mano de obra pero sí pagaremos (dentro de límites razonables) por ¼ del costo material de las tejas AR afectadas (siempre que dicho costo no sobrepase ¼ del costo inicial de los productos AR).

## VARIACIONES EN LAS TEJAS DE REEMPLAZO

Como resultado de nuestros esfuerzos constantes por mejorar la calidad y apariencia de nuestra línea de productos de tejas, nos reservamos el derecho de discontinuar o modificar las tejas que producimos, incluso cambiando su color. No asumimos ningún tipo de responsabilidad para con usted en caso de que en el futuro usted haga un reclamo contra la garantía y el color de las tejas de reemplazo que reciba difiera del original, ya sea por los efectos habituales de su exposición a la intemperie o por cambios en nuestra línea de productos. Usted debe entender que si nosotros reemplazamos cualquiera de sus tejas como parte de la presente garantía, nos reservamos el derecho de entregarle tejas de reemplazo sólo de calidad y precio semejante a las tejas originales.

## PROCESO DE RECLAMO

Los reclamos bajo esta garantía deberán hacerse dentro de un período de treinta (30) días después de haber descubierto el problema. Basta con que nos llame al 1-800-ROOFING o nos envíe una carta a **Owens Corning, Customer Response Center, One Owens Corning Parkway, Toledo, Ohio 43659**. Explique el problema e incluya comprobante de compra de las tejas y la fecha en que se instalaron en su techo. Nos comunicaremos con usted a la brevedad tras recibir su reclamo, y le explicaremos paso a paso todo el proceso. Para poder estudiar a fondo su reclamo, es posible que le pidamos (a costo suyo) fotografías o muestras de las tejas para someterlas a prueba. Si tiene alguna pregunta no dude en comunicarse con nosotros a la dirección que se menciona más arriba, llame al 1-800-ROOFING o consulte nuestro sitio Web: [www.owenscorning.com](http://www.owenscorning.com).

## LIMITACIONES

TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUSIVE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, SE LIMITARÁ A LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA EXPRESA DISPUESTA ARRIBA, A MENOS QUE LAS LEYES PERMITAN UN PERÍODO MÁS BREVE.

LOS RECURSOS CON QUE USTED CUENTA EN CASO DE RECLAMAR POR TEJAS DEFECTUOSAS SE DESCRIBEN POR COMPLETO EN LA SECCIÓN ANTERIOR "USTED CUENTA CON ESTOS RECURSOS". SUS DERECHOS SE LIMITARÁN A LOS RECURSOS QUE SE DESCRIBEN EN DICHA SECCIÓN, SALVO QUE CUENTE CON LA COBERTURA OPCIONAL DE LA GARANTÍA LIMITADA OWENS CORNING TRU PROTECTION PREFERRED™. NO NOS RESPONSABILIZAMOS POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS O DAÑOS EMERGENTES, INCLUYENDO DAÑOS A SU VIVIENDA O SU CONTENIDO.

Algunos estados no permiten imponer limitaciones sobre la vigencia de una garantía implícita o no permiten la exclusión o limitación de los daños y perjuicios o daños emergentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso. La presente garantía le otorga derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos, que varían de un estado a otro.

Tipo de tejas:	Marque la casilla apropiada.	Producto	Vientos
<input type="checkbox"/>	Oakridge® PRO 50™ Deep Shadow con fijación de 6 clavos y High Ridge Hip & Ridge con fijación de 4 clavos	50 Años	110 mph
<input type="checkbox"/>	Oakridge® PRO 50™ Deep Shadow	50 Años	90 mph
<input type="checkbox"/>	Oakridge® PRO 40™ Shadow	40 Años	80 mph
<input type="checkbox"/>	Oakridge PRO 30®	30 Años	70 mph
<input type="checkbox"/>	Prominence®	30 Años	80 mph
<input type="checkbox"/>	Supreme®	25 Años	60 mph
<input type="checkbox"/>	Glaslock®	25 Años	60 mph
<input type="checkbox"/>	Classic®	20 Años	60 mph
<input type="checkbox"/>	Tejas AR—verifique si sus tejas son resistentes a las algas.		

Nombre del contratista o distribuidor \_\_\_\_\_ Fecha de instalación \_\_\_\_\_  
\* Consulte los detalles, limitaciones y requisitos en el texto de la garantía.  
Sujeto a cambios sin previo aviso.



**OWENS CORNING WORLD HEADQUARTERS**  
ONE OWENS CORNING PARKWAY  
TOLEDO, OHIO, USA 43659

[www.owenscorning.com](http://www.owenscorning.com)  
**1-800-GET-PINK** 

Impreso en los Estados Unidos. Agosto de 2003.  
Pub. No. 16-RR-44237-2-C

# Garantía limitada de tejas Owens Corning—Tarjeta de transferencia de garantía

## RELLENE ESTA TARJETA AL TRANSFERIR LA GARANTÍA.

Fecha original de instalación: \_\_\_\_\_ Fecha de instalación \_\_\_\_\_

Comprador original: \_\_\_\_\_

Teléf. trabajo: (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Teléf. hogar: (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nombre de teja Owens Corning instalada: \_\_\_\_\_

Dirección del inmueble: \_\_\_\_\_

## ENVÍE ESTA TARJETA Y EL CHEQUE POR CORREO A:

Owens Corning  
Attn: Customer Response Center  
Roofing Warranty Administrator  
One Owens Corning Parkway  
Toledo, OH 43659

## TRANSFERIDA A:

Fecha de transferencia de la propiedad inmobiliaria: \_\_\_\_\_

Nombre del nuevo propietario: \_\_\_\_\_

Teléf. trabajo: (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Teléf. hogar: (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Enviado por: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Se adjunta tasa de transferencia de cien dólares (\$100.00)

Se adjunta comprobante de compra y fecha de instalación

La tarjeta de transferencia debe enviarse dentro de sesenta (60) días a partir de la fecha de transferencia de la propiedad inmobiliaria. Llame al 1-800-ROOFING si tiene preguntas sobre la transferencia de la garantía.

Para mayor información llame al 1-800-GET-PINK o consulte nuestro sitio Web: [www.owenscorning.com](http://www.owenscorning.com).  
©2003 Owens Corning.



## RELLENAR ESTA TARJETA ES OPCIONAL.

Fecha original de instalación: \_\_\_\_\_

Nombre del propietario de la vivienda: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ ZIP \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_

Teléf. trabajo: (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Teléf. hogar: (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Firma del propietario de la vivienda: \_\_\_\_\_

Nombre del contratista/instalador: \_\_\_\_\_

## REGISTRO DE PRODUCTOS OWENS CORNING:

Nombre de la teja Owens Corning instalada: \_\_\_\_\_

Nombre del color: \_\_\_\_\_

Número de cuadrados comprados: \_\_\_\_\_

Se instaló su nuevo techo por encima de tejas viejas?  sí  no  no sé

En caso contrario, qué tipo de fieltro saturado de asfalto se empleó?  15 lb.  30 lb.

**SE INSTALARON OTROS PRODUCTOS OWENS CORNING:**

Productos de ventilación Ventsure®:  sí  no  no sé

Hip & Ridge con sellador:  sí  no  no sé

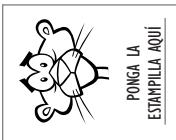
Bajopisos impermeables WeatherLock®:  sí  no  no sé

Otros productos Owens Corning:  sí  no  no sé

Nota: Guarde en sus archivos el comprobante de compra y la fecha de instalación; las necesitará más adelante si decide transferir esta garantía.

Para mayor información llame al 1-800-GET-PINK o consulte nuestro sitio Web: [www.owenscorning.com](http://www.owenscorning.com).  
©2003 Owens Corning.





OWENS CORNING CUSTOMER RESPONSE CENTER  
 ONE OWENS CORNING PKWY  
 PO BOX 10014  
 TOLEDO OH 43699-0014



**OWENS CORNING  
 WORLD HEADQUARTERS**  
 ONE OWENS CORNING PARKWAY  
 TOLEDO, OHIO, USA 43659

INNOVATIONS FOR LIVING™

[www.owenscorning.com](http://www.owenscorning.com)  
 1-800-GET-PINK



Impreso en los Estados Unidos. Agosto de 2003. THE PINK PANTHER™ & ©1964-2003 Metro-Goldwyn-Mayer Studios Inc. Reservados todos los derechos. El color PINK es una marca registrada de Owens Corning. ©2003 Owens Corning.

Pub. No. 16-RR-44237-2-C



INNOVATIONS FOR LIVING™

Garantía limitada  
 de tejas  
 Owens Corning,  
 CON COBERTURA TRU PROTECTION®

